



**Bericht nach den GRI-Standards zum Geschäftsjahr 2022  
der Energie Uster AG**

In Ergänzung zum Geschäftsbericht 2022

## Über diesen Bericht

Für das Geschäftsjahr 2022 legt die Energie Uster AG eine Nachhaltigkeitsberichterstattung vor, welche umfassend über alle Nachhaltigkeits-Aktivitäten der Energie Uster AG informiert.

Die Berichterstattung zum Thema Nachhaltigkeit basiert auf den GRI-Standards: [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org). GRI ist eine nicht-gewinnorientierte Organisation, die den weltweit führenden Standard für die Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen herausgibt.

Die Nachhaltigkeitsberichterstattung im Geschäftsbericht und dem vorliegenden Bericht der Energie Uster AG folgt den GRI-Standards. Zusätzlich werden branchenspezifische Themen für Stromversorger (GRI G4 Sector Disclosures: Electric Utilities) berücksichtigt. Der Bericht wurde dem "Content Index Essentials" Service von GRI unterzogen und hat diesen erfolgreich abgeschlossen. Siehe GRI Icon auf der nächsten Seite.

Die Energie Uster AG möchte durch die Berichterstattung ihre Anspruchsgruppen transparent und umfassend zu Zielen und Leistungen in Bezug auf Nachhaltigkeit informieren. Der nachfolgende Bericht enthält nebst allgemeinen Standardangaben ergänzende Informationen zu den von der Energie Uster AG und ihren Anspruchsgruppen als wesentlich erkannten Nachhaltigkeitsthemen sowie deren Leistungsindikatoren (Disclosures). Die wichtigsten Informationen zum Nachhaltigkeitsengagement der Energie Uster AG sind im [Geschäftsbericht 2022](#) enthalten und nachfolgend durch entsprechende Verweise gekennzeichnet.

## Kontakt für weitere Fragen

Energie Uster AG  
Bruno Modolo  
Vorsitzender der Geschäftsleitung  
Postfach, 8610 Uster  
[b.modolo@energieuster.ch](mailto:b.modolo@energieuster.ch)  
+41 44 905 18 18 (Zentrale)

## GRI-Index

Die Energie Uster AG hat für den Zeitraum vom 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2022 in Übereinstimmung mit den GRI-Standards 2021 berichtet. Für den Index wurde der "Content Index Essentials" Service von GRI durchgeführt. Dieser prüft, ob der GRI-Index klar und in Übereinstimmung mit den Standards dargestellt ist und ob die Verweise für die Angaben 2-1 bis 2-5, 3-1 und 3-2 mit den entsprechenden Abschnitten im Geschäftsbericht der Energie Uster AG übereinstimmen. Diese Dienstleistung wurde für die deutsche Version des Berichts erbracht.

<b>ALLGEMEINE ANGABEN</b>			
<b>GRI-Standard</b>	<b>Angabe</b>	<b>Seite</b>	<b>Auslassung (Anforderung (A), Grund (G), Erklärung (E))</b>
GRI 1: GRUNDLAGEN 2021			
GRI 2: ALLGEMEINE ANGABEN 2021			
<b>Die Organisation und ihre Berichtserstattungspraktiken</b>			
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-1 Organisationsprofil	7	
	2-2 Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsbericht- erstattung der Organisation berücksichtigt werden	7	
	2-3 Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	7	
	2-4 Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	7	
	2-5 Externe Prüfung	7	
<b>Tätigkeiten und Mitarbeiter:innen</b>			
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	8	
	2-7 Angestellte	9	
	2-8 Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind	9	
<b>Unternehmensführung</b>			
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung	10	
	2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	10	
	2-11 Vorsitzende:r des höchsten Kontrollorgans	10	
	2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen	10	
	2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	10	
	2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	10	
	2-15 Interessenkonflikte	10	
	2-16 Übermittlung kritischer Anliegen	11	
	2-17 Gesammeltes Wissen des höchsten	11	

	Kontrollorgans	
	2-18 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	11
	2-19 Vergütungspolitik	11
	2-20 Verfahren zur Festlegung der Vergütung	11
	2-21 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	11
<b>Strategie, Richtlinien und Praktiken</b>		
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	11
	2-23 Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen	11-12
	2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen	12
	2-25 Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen	12
	2-26 Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen	12
	2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	12
	2-28 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	12-13
<b>Einbindung von Stakeholdern</b>		
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-29 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	13
	2-30 Tarifverträge	13

<b>WESENTLICHE THEMEN</b>			
<b>GRI-Standard</b>	<b>Angabe</b>	<b>Seite</b>	<b>Auslassung (Anforderung (A), Grund (G), Erklärung (E))</b>
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-1 Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	14	
	3-2 Liste der wesentlichen Themen	14	
<b>ÖKONOMIE</b>			
<b>WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	14	
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung 2016	201-1 Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	14	
<b>INDIREKTE ÖKONOMISCHE AUSWIRKUNGEN</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	14	
GRI 203: Indirekte ökonomische Auswirkungen 2016	203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	15	
	203-2 Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	15	
<b>WETTBEWERBSWIDRIGES VERHALTEN</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	15	
GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten 2016	206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	15	
<b>ÖKOLOGIE</b>			
<b>ENERGIE</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	15	
GRI 302: Energie 2016	302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation	15	
	302-4 Verringerung des Energieverbrauchs	16	
	320-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	16	
GRI G4 Sector Disclosures: Electric Utilities	EU1 Installierte Kapazität	16	
	EU2 Nettoenergieproduktion	16	
	EU3 Anzahl Kunden nach Kategorie	16	
	EU4 Länge der Übertragungs- und Verteilnetze	17	
<b>WASSER UND ABWASSER</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	17	
GRI 303: Wasser und Abwasser 2018	303-1 Wasser als gemeinsam genutzte Ressource	17	
	303-2 Umgang mit den Auswirkungen der Wasserentnahme	17	
	303-3 Wasserentnahme	17	
<b>EMISSIONEN</b>			
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	17	
GRI 305: Emissionen 2016	305-5 Senkung der Treibhausgasemissionen	17-18	
<b>ABFALL</b>			

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	18
GRI 306: Abfall 2020	306-1 Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen	18
	306-2 Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen	18
	306-3 Angefallener Abfall	18
<b>UMWELT-COMPLIANCE</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	18
<b>SOZIALES</b>		
<b>BESCHÄFTIGUNG</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	19
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	19
	401-2 Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	19
<b>ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	19
GRI 403: Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz 2018	403-1 Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	19-20
	403-2 Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	20
	403-3 Arbeitsmedizinische Dienste	20
	403-4 Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	20
	403-5 Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	20
	403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter	20
	403-7 Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Sicherheit und die Gesundheit am Arbeitsplatz	20
403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen	20	
<b>AUS- UND WEITERBILDUNG</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	21
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016	404-1 Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellte	21
	404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	21
	404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	21
<b>DIVERSITÄT UND CHANCENGLEICHHEIT</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	21
GRI 405: Diversität und Chancen-	405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	22

gleichheit 2016		
<b>NICHTDISKRIMINIERUNG</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	22
GRI 406: Nichtdiskriminierung 2016	406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	22
<b>LOKALE GEMEINSCHAFTEN</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	22
GRI 413: Lokale Gemeinschaften 2016	413-1 Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	23
<b>KUNDENGESUNDHEIT UND -SICHERHEIT</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	23
GRI 416: Kundengesundheit und -sicherheit 2016	416-1 Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	23
EU28	SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)	23
EU29	SAIDI (System Average Interruption Duration Index)	23
<b>MARKETING UND KENNZEICHNUNG</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	23
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung 2016	417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	24
<b>SCHUTZ DER KUNDENDATEN</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	24
GRI 418: Schutz der Kundendaten 2016	418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	24
<b>SOZIOÖKONOMISCHE COMPLIANCE</b>		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	24

## ALLGEMEINE ANGABEN

### Die Organisation und ihre Berichterstattungspraktiken

#### 2-1 Organisationsprofil

- Rechtlicher Name: Energie Uster AG
- Rechtsform: Die Energie Uster AG ist eine Aktiengesellschaft und nicht an der Börse kotiert. Die Aktien befinden sich zu 100% im Besitz der Stadt Uster.
- Ort der Unternehmenszentrale: Energie Uster AG, Oberlandstrasse 78, Postfach, CH-8610 Uster
- Länder, in denen die Energie Uster AG tätig ist: Die Energie Uster AG ist nur in der Schweiz tätig.

#### 2-2 Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation berücksichtigt werden

Die Nachhaltigkeitsberichterstattung bezieht sich ausschliesslich auf die Energie Uster AG (analog zur finanziellen Berichterstattung).

Die Energie Uster AG hält an der Sysdex AG, der Erdgas Regio AG, der EE Plus AG sowie der aliunid AG insgesamt vier Minderheitsbeteiligungen. Die Berichterstattung dieser Firmen erfolgt eigenständig.

#### 2-3 Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle

- Berichtszeitraum: 1.1.2022-31.12.2022 (analog zur finanziellen Berichterstattung)
- Berichtshäufigkeit: Jährlich
- Datum der Veröffentlichung des Geschäftsberichts: 30. Juni 2023
- Kontaktstelle für Fragen zum Bericht: Energie Uster AG, Bruno Modolo, Vorsitzender der Geschäftsleitung, Postfach, 8610 Uster, b.modolo@energieuster.ch, +41 44 905 18 18 (Zentrale)

#### 2-4 Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen

Keine

#### 2-5 Externe Prüfung

Keine



## Tätigkeiten und Mitarbeiter:innen

### 2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen

Die Energie Uster AG ist im Energiesektor tätig. Zu den wichtigsten Produkten und Dienstleistungen der Energie Uster AG zählen Strom, Wärme, Gas und Wasser sowie innovative Produkte und Services im Energieversorgungsbereich. Weiterführende Informationen zu den Tätigkeiten und Aktivitäten der Energie Uster AG befinden sich im Geschäftsbericht 2022 auf Seiten 23 (Mitarbeitende). Angaben zur Grösse der Organisation befinden sich ebenfalls im Geschäftsbericht unter:

- Bilanz, Seite 28
- Erfolgsrechnung, Seite 29

Die relevanten Geschäftsbeziehungen finden entlang der Wertschöpfungskette, in Branchenorganisationen sowie mit den wichtigsten Stakeholdergruppen statt:

- Interessenten
- Kunden
- Mitarbeitende
- Lieferanten
- Eigentümer, Gesellschaft
- Politik
- Umwelt (via übrige Stakeholdergruppen)

Die Energie Uster AG ist nur auf dem Schweizer Markt aktiv.

Die Energie Uster AG ist der kantonalen Submissionsverordnung unterstellt. Wenn möglich werden aber lokale Zulieferer bevorzugt. Einige Lieferanten sind zugleich auch Kunden der Energie Uster AG, z.B. die Stadt Uster, welche mit der Energie Uster AG zusammen Bauprojekte durchführt. Siehe auch Geschäftsbericht 2022:

- Erfolgsrechnung, Energie- und Wasserbeschaffung, Seite 29
- Erfolgsrechnung, Bezug Fremdleistungen, Seite 29

Im Berichtszeitraum gab es keine wesentlichen Veränderungen in der Wertschöpfungskette der Energie Uster AG.

## 2-7 Angestellte

	Personen 2021	Personen 2022
Gesamtzahl Mitarbeitende (in headcounts)	41	40
<b>Mitarbeitende nach Kategorie</b>		
Vertrieb	8	8
Finanzen/Administration	4	5
Netze	26	23
Direktion	3	4
<b>Mitarbeitende nach Geschlecht</b>		
Frauen	7	7
Männer	34	33
<b>Unbefristete Mitarbeitende nach Beschäftigungsart</b>		
<i>Vollzeit</i>		
Frauen	2	2
Männer	29	27
<i>Teilzeit</i>		
Frauen	5	5
Männer	5	6
<b>Lernende</b>		
Frauen	0	0
Männer	1	0

Alle Mitarbeitenden befinden sich in der Schweiz. Es gibt keine befristeten Mitarbeitende. Weitere Informationen dazu befinden sich im Geschäftsbericht unter:

- Mitarbeitende, Seite 23

## 2-8 Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind

Keine

## Unternehmensführung

### 2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung

Die Energie Uster AG ist eine Aktiengesellschaft mit gewähltem Verwaltungsrat und einer jährlichen Generalversammlung. Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung verantworten gemeinsam Nachhaltigkeitsthemen und verfolgen einen holistischen und integrierten Ansatz.

Für eine Übersicht der Verwaltungsrats- und Geschäftsleitungsmitglieder, siehe Geschäftsbericht 2022: Verwaltungsrat, Seite 7 und Organe, Seite 8.

### 2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans

Die Nominierung des Verwaltungsrats obliegt der Generalversammlung. Die Verwaltungsratsmitglieder, inklusive Verwaltungsratspräsident, werden während der Generalversammlung für die Amtsperiode von drei Jahren gewählt und sind wieder wählbar.

### 2-11 Vorsitzende:r des höchsten Kontrollorgans

Der Verwaltungsratspräsident der Energie Uster ist zwar Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans, jedoch keine Führungskraft der Energie Uster AG.

### 2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen

Das höchste Kontrollorgan der Energie Uster AG gibt die Strategie der Energie Uster AG vor. Diese berücksichtigt unter anderem die Themen Nachhaltigkeit, Effizienz und Ökologie.

### 2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen

Der Verwaltungsrat hat die Aufgaben und Kompetenzen von Verwaltungsrat und Geschäftsleitung sowie deren Zusammenwirken im Organisationsreglement festgelegt. Die Zusammenarbeit zwischen dem Vorsitzenden der Geschäftsleitung und den Leitern der Geschäftsbereiche beruht auf Stellenbeschreibungen sowie internen Weisungen und Richtlinien.

### 2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung

Der Verwaltungsrat überprüft für jedes Geschäftsjahr den Geschäftsbericht. Im Geschäftsbericht enthalten ist ein Nachhaltigkeitskapitel sowie der Verweis auf den GRI-Index der Energie Uster AG, in welchem die wesentlichen Themen aufgeführt werden.

### 2-15 Interessenkonflikte

Der Umgang mit Interessenkonflikten wird bei der Energie Uster AG adressiert. Diesbezüglich relevante Regulierungen sind im Organisationsreglement der Energie Uster AG festgeschrieben. Dies gilt für den Verwaltungsrat von Energie Uster AG als auch für die Organe.

## **2-16 Übermittlung kritischer Anliegen**

Oberstes Organ der Aktiengesellschaft ist die Generalversammlung der Aktionäre. Ihr stehen unübertragbare Befugnisse zu. Kritische Anliegen werden während der Generalversammlung behandelt. Während dem Berichtszeitraum wurden keine kritischen Anliegen mitgeteilt.

## **2-17 Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans**

Die Mitglieder des Verwaltungsrats besitzen die Kompetenzen zur Führung eines Energieversorgers, der eine nachhaltige Versorgung als Zielsetzung hat.

## **2-18 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans**

Siehe GRI 2-17, Seite 11

## **2-19 Vergütungspolitik**

Es besteht kein formaler Zusammenhang zwischen der Entschädigung der Verwaltungsratsmitglieder und der gesellschaftlichen und ökologischen Leistung des Unternehmens.

Siehe Geschäftsbericht 2022: Anhang zur Jahresrechnung, Seite 33

## **2-20 Verfahren zur Festlegung der Vergütung**

Für die Festlegung der Vergütung ist der Verwaltungsrat zuständig.

Siehe Geschäftsbericht 2022: Anhang zur Jahresrechnung, Seite 33

## **2-21 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung**

Aufgrund von Gepflogenheiten und der üblichen Praxis werden summarische Beträge veröffentlicht.

Siehe Geschäftsbericht 2022: Personalaufwand in Erfolgsrechnung, Seite 29 sowie Anhang zur Jahresrechnung, Seite 33

# **Strategie, Richtlinien und Praktiken**

## **2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung**

Siehe Geschäftsbericht 2022: Kommentar Verwaltungsratspräsident und Vorsitzender der Geschäftsleitung; Seiten 4 - 5

## **2-23 Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen**

Die Energie Uster AG ist dem vorsorgenden Umgang mit Gefahren verpflichtet. Mit Blick auf Umwelt und Bevölkerung ist der sichere Betrieb der Anlagen von zentraler Bedeutung. Neben der Bereitstellung einer nachhaltigen Infrastruktur leistet die Energie Uster AG mit ihren Produkten und Services einen Beitrag zur

Energiewende. Des Weiteren wird bei Energie Uster AG und in ihrer gesamten Wertschöpfungskette darauf geachtet, dass die Menschenrechte eingehalten werden.

Allgemein nutzt Energie Uster AG ein Managementsystem, das auf ISO9001:2015 abgestützt ist. Siehe auch Geschäftsbericht 2022: Verwaltungsrat, Seite 6 und Nachhaltigkeit; Seiten 22 – 25.

Siehe auch Geschäftsbericht 2022:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17
- Wasser, Seiten 18 - 19
- Nachhaltigkeit; Seiten 22 - 25.

## **2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen**

Die Gesetze, Weisungen und Normen werden von Energie Uster AG eingehalten und umgesetzt. Dabei sind die Mitarbeitenden aller Stufen aufgabenspezifisch für die Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Normen verantwortlich. Zudem werden relevante Veränderungen im regulatorischen Umfeld verfolgt, um frühzeitig agieren zu können.

## **2-25 Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen**

Kunden können via Kundendienst, E-Mail ([info@energieuster.ch](mailto:info@energieuster.ch)) oder durch das vorhandene Kundenportal Beschwerden, Anliegen oder negative Auswirkungen melden. Ausserdem können durch die transparente und persönliche Kommunikation bei Energie Uster AG Beschwerden oder negative Auswirkungen direkt bearbeitet und vermindert werden.

## **2-26 Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen**

Die Energie Uster AG nutzt ihre Webseite, das Kundenportal, Publikationen sowie den persönlichen Kontakt zu Ihren Kunden, um eine transparente und individuelle Kommunikation zu gewährleisten.

Die Mitarbeitenden der Energie Uster AG können sich ausserdem an ihren Vorgesetzten wenden und ihre Anliegen vorbringen.

## **2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen**

Im Berichtsjahr gab es keine wesentlichen Bussen oder Strafen wegen Verstössen gegen Rechtsvorschriften.

## **2-28 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen**

- Aabachgenossenschaft, Uster
- Arbeitgeber-Verband Zürcher Oberland (AVZO), Uster
- Electrosuisse, SEV Verband für Elektro-, Energie- und Informationstechnik, Fehraltorf
- Verband der Schweizerischen Gasindustrie VSG, Zürich
- Gewerbeverband, Uster
- Gruppenwasserversorgung Oberes Glatttal (GOG), Volketswil
- Hauseigentümerversand, Zürich
- Höhere Fachschule Uster HFU, Uster
- Nuklearforum Schweiz, Bern
- Schweizerischer Brunnenmeister-Verband, Wilen

- Schweizerischer Netzelektriker Verband Deutschschweiz, Wilderswil
- SVGW Verein des Gas- und Wasserfaches, Zürich
- Verband kommunaler Elektrizitätsversorgungsunternehmen im Kt. ZH und den angrenzenden Gebieten, Dübendorf
- Verein technischer Angestellter Gas- und Wasserversorgungen, Schaan
- VSE Verband Schweiz. Elektrizitätsunternehmen, Aarau
- Wirtschaftsforum, Uster

## Einbindung von Stakeholdern

### 2-29 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern

Die Energie Uster AG verfolgt diverse Ansätze zur Einbindung ihrer Stakeholder: Kundenumfragen und Kundenservice, Beantwortung von Anfragen der Kunden und User des Online-Kundenportals, Kontakt zu Behörden und Politik, Mitarbeiterworkshops, Mitwirkung in Verbänden und Organisationen sowie Lieferantentreffen.

Siehe auch Geschäftsbericht 2022: Kommunikation auf vielen Wegen, Seite 20 und Umfassend und transparent informiert, Seite 25

### 2-30 Tarifverträge

Die Mitarbeitenden sind keinen Tarifverträgen unterstellt.

## WESENTLICHE THEMEN

### 3-1 Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen

Vorbereitend auf die Erstellung des Nachhaltigkeitsberichts wurde 2016 eine Wesentlichkeitsanalyse gemäss den GRI-Standards durchgeführt. In Form eines Workshops wurden die Themen ermittelt, die für die Energie Uster AG sowie ihre Stakeholder wesentlich sind und bei denen die Energie Uster AG wesentliche Auswirkungen auf die nachhaltige Entwicklung hat. Indikatoren, die sich auf diese wesentlichen Themen beziehen, wurden dann bei der Berichterstellung integriert, unter anderem in den Berichtsteilen zu Mitarbeitenden, Kunden, Gesellschaft sowie Umwelt. Diese Strukturierung erlaubt, dass die wichtigsten Stakeholdergruppen (Kunden, Mitarbeitende, Gesellschaft, Umweltverbände, Aktionäre) zielgerichtet angesprochen werden. Zur Überprüfung der wesentlichen Themen wurden für das Berichtsjahr 2022 Interviews mit der Geschäftsleitung der Energie Uster AG durchgeführt.

### 3-2 Liste der wesentlichen Themen

- Ökonomie: Wirtschaftliche Leistung, Indirekte ökonomische Auswirkungen, Wettbewerbswidriges Verhalten
- Ökologie: Energie, Wasser und Abwasser, Emissionen, Abfall, Umwelt-Compliance
- Soziales: Beschäftigung, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Aus- und Weiterbildung, Diversität und Chancengleichheit, Nichtdiskriminierung, Lokale Gemeinschaften, Kunden-gesundheit und -sicherheit, Marketing und Kennzeichnung, Schutz der Kundendaten, Sozio-ökonomische Compliance

## Ökonomie

### Wirtschaftliche Leistung

#### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Geschäftsbericht 2022: Kommentar; Seiten 4 - 5

#### 201-1 Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert

Geschäftsbericht 2022: Bilanz, Seite 28 und Erfolgsrechnung, Seite 29

### Indirekte ökonomische Auswirkungen

#### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Geschäftsbericht 2022:

- Verwaltungsrat, Seite 6
- Wandel der Wärmeversorgung, Seite 9
- Ab 2050 nur Ökoenergie, Seiten 20 - 21
- Bereit für die Energiewende, Seiten 22 - 25

### **203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen**

Die jährlichen Ausgaben für Vereine und Sportanlässe bewegen sich in der Regel zwischen 120'000 und 130'000 Schweizer Franken pro Jahr (z.B. Greifenseelauf, FC Uster, Schifffahrts- Genossenschaft Greifensee, Schwimmclub). Die Ausgaben für Musik- und Kunstveranstaltungen bewegen sich zwischen 20'000 und 30'000 Schweizer Franken pro Jahr (Klassische Musik, Jazz, Kunstanlässe).

Siehe auch Geschäftsbericht 2022: Umfassend und transparent informiert, Seite 25

### **203-2 Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen**

Siehe Managementansatz Indirekte ökonomische Auswirkungen in diesem Bericht auf Seiten 14

## **Wettbewerbswidriges Verhalten**

### **3-3 Management von wesentlichen Themen**

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen zum Wettbewerb jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015 abgestützt.

### **206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung**

Im Berichtsjahr gab es keine Klagen wegen wettbewerbswidrigem Verhalten.

## **Ökologie**

### **Energie**

#### **3-3 Management von wesentlichen Themen**

Die Energie Uster AG ist bestrebt, die ökologischen Auswirkungen der Geschäftstätigkeit stetig zu minimieren. So werden nicht nur die Kunden, sondern auch der eigene Betrieb zu 100% mit Strom aus erneuerbaren Quellen versorgt (siehe Geschäftsbericht 2022, Stromkennzeichnung für das Jahr 2021, Seite 21). Ferner bietet die Energie Uster AG seit Mitte 2021 ein gestaffeltes Angebot mit Biogas und CO<sub>2</sub>-kompensiertem Erdgas an. Im Standardprodukt («eco») beträgt der Ökoanteil 20 Prozent. Bei den höherwertigen Gasprodukten («clima» und «bio») besteht die Möglichkeit für die Kunden, vollständig CO<sub>2</sub>-neutrales Gas zu bestellen. Zudem können Stromkunden seit 2022 den Anteil an Wasserkraft sowie Solarstrom aus drei verschiedenen erneuerbaren Stromprodukten (aqua, aquasol und aquasol top) auswählen.

Wo möglich, werden für die Fahrzeugflotte nur noch Fahrzeuge mit alternativem Antrieb beschafft, um die eigenen Emissionen zu reduzieren.

Siehe auch Geschäftsbericht 2022:

- Wandel der Wärmeversorgung, Seite 9
- Ab 2050 nur Ökoenergie, Seiten 20 - 21
- Bereit für die Energiewende, Seiten 22 - 25

### **302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation**

Siehe Geschäftsbericht 2022: Umweltkennzahlen (Fussabdruck) der Energie Uster AG; Seite 23



### **302-4 Verringerung des Energieverbrauchs**

Geschäftsbericht 2022:

- Schwerpunktthema, Seiten 9 - 11
- Rückblick, Seiten 12 - 13
- Strom, Seiten 14 - 15
- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17
- Wasser, Seiten 18 - 19
- Dienstleistungen / Innovation, Seiten 20 - 21
- Mehr Sicherheit und Transparenz durch Digitalisierung, Seite 24
- Werkhof nachhaltig saniert, Seite 25

### **320-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen**

Im Jahr 2022 wurden 1'430 Smart Meters (2021: 1'453) eingebaut, welche in ein Kommunikationsnetz eingebunden sind und der Energie Uster AG die Möglichkeit geben, noch transparenter über den Stromverbrauch zu informieren. Total sind von den 20'505 installierten Elektrozähler deren 11'070 Zähler sogenannte Smart Meters mit automatischer Fernauslesung. Dies entspricht rund 54% des Elektrozählerparks der Energie Uster AG. Gleichzeitig wird die Fernauslesung mit Gas- (total Zähler Ende 2022: 3'840) und Wasserzählern (total Ende 2022: 4'808) vorangetrieben.

Siehe auch Geschäftsbericht 2022:

- Mehr Sicherheit und Transparenz durch Digitalisierung, Seite 24
- Strom, Seiten 14 - 15
- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17

### **EU1 Installierte Kapazität**

Geschäftsbericht 2022: Strom; Seiten 14 - 15

### **EU2 Nettoenergieproduktion**

Geschäftsbericht 2022:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Stromkennzeichnung für das Jahr 2021, Seite 21
- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17

### **EU3 Anzahl Kunden nach Kategorie**

Im Versorgungsgebiet der Energie Uster AG waren per Ende 2022 total 20'505 installierte Stromzähler im Einsatz (2021: 20'470), über die rund 17'000 Haushalte und Geschäftskunden versorgt werden.

## EU4 Länge der Übertragungs- und Verteilnetze

Geschäftsbericht 2022: Strom; Seiten 14 - 15

## Wasser und Abwasser

### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Um die Wasserqualität im ganzen Wasserversorgungssystem jederzeit gewährleisten zu können, werden regelmässig Reinigungen der Reservoirs sowie Netz- und Hydranten-Spülungen durchgeführt. Bei allen acht Grundwasserentnahmestellen sind die Schutzzonen ausgeschieden. Zu jeder Schutzzone gibt es ein Schutzzonenreglement und einen Schutzzonenplan. Im Rahmen des Qualitätsmanagements werden die Schutzzonen periodisch auf deren Bewirtschaftung geprüft.

Siehe auch Geschäftsbericht 2022:

- Wasser, Seiten 18 - 19
- Trinkwasserversorgung heute und in Zukunft sichern, Seite 24

#### 303-1 Wasser als gemeinsam genutzte Ressource

Siehe Managementansatz Wasser und Abwasser in diesem Bericht auf Seite 17

#### 303-2 Umgang mit den Auswirkungen der Wasserentnahme

Die Wasserentnahme an den 8 Grundwasserpumpwerken für die Trinkwasserversorgung erfolgt gemäss den Vorgaben (Konzession) durch das kantonale Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft (AWEL). Die Wasserentnahme wird periodisch durch die Behörden überprüft. Die Trinkwasserqualität wird durch Energie Uster AG laufend überwacht.

Siehe auch Managementansatz zu Wasser und Abwasser in diesem Bericht auf Seite 17

#### 303-3 Wasserentnahme

Insgesamt wurden im Berichtsjahr 3'418'928 m<sup>3</sup> Grundwasser entnommen (2021: 3'204'848 m<sup>3</sup>).

Siehe auch Geschäftsbericht 2022:

- Wasser, Seiten 18 - 19
- Umweltkennzahlen (Footprint der Energie Uster AG), Wasserverbrauch, Seite 23

## Emissionen

### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Siehe Managementansatz Energie in diesem Bericht auf Seite 15

#### 305-5 Senkung der Treibhausgasemissionen

Die Energie Uster AG setzt in ihrer Flotte auf alternative Antriebe und tauscht alte Fahrzeuge gegen solche mit reduzierten Emissionen. Von den insgesamt 22 Fahrzeugen der Energie Uster AG sind 11 Biogas betriebene Fahrzeuge und zwei Elektro-Fahrzeuge.

Die Erneuerung des Werkhofs unterlag bauökologischen Anforderungen. Durch die Weiternutzung des bestehenden Betonrohbaus, den Einbau einer Wärmepumpe mit Erdsonden sowie den Bau der Fotovoltaikanlage reduziert die Energie Uster AG ihre CO<sub>2</sub>-Emissionen weiter.

Siehe auch Geschäftsbericht 2022:

- Werkhof nachhaltig saniert, Seite 25
- Aufbau der E-Mobilitäts-Infrastruktur, Seite

## Abfall

### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Das Abwasser wird der kommunalen Kläranlage zugeführt und sämtliche Abfälle werden fachgerecht und gesetzeskonform entsorgt. Sonderabfälle werden direkt durch Lieferanten entsorgt und mit entsprechenden Rückscheinen bestätigt.

Siehe auch Geschäftsbericht, Seite 23

#### 306-1 Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen

Siehe Managementansatz Abfall in diesem Bericht auf Seite 18

#### 306-2 Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen

Siehe Managementansatz Abfall in diesem Bericht auf Seite 18

#### 306-3 Angefallener Abfall

Geschäftsbericht 2022: Umweltkennzahlen (Footprint der Energie Uster AG); Seite 23

## Umwelt-Compliance

### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen in Bezug auf Umwelt-Compliance Vorschriften jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015 abgestützt.

## Soziales

### Beschäftigung

#### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Geschäftsbericht 2022: Mitarbeitende verantwortungsvoll führen; Seiten 24 - 25

#### 401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation

	Personen 2021	Personen 2022
<b>Gesamtzahl Mitarbeitende, die das Unternehmen verlassen haben (ohne Lernende, Praktikanten, Trainees, Leiharbeiter, Temporäre) (in headcount)</b>		
<i>Nach Altersgruppe</i>		
Alter unter 30 Jahre	1	0
Alter 30-50 Jahre	1	2
Alter über 50 Jahre	0	1
<i>Nach Geschlecht</i>		
Frauen	1	0
Männer	1	3
<b>Gesamtzahl neuer Mitarbeiter</b>		
<i>Nach Altersgruppe</i>		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	3	1
Alter über 50 Jahre	0	1
<i>Nach Geschlecht</i>		
Frauen	1	0
Männer	2	2

#### 401-2 Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden

Alle bei der Energie Uster AG angestellten Mitarbeitende sind unbefristet angestellt und erhalten die üblichen Sozialleistungen. Alle Vollzeit- und Teilzeitangestellten sind gesetzeskonform bezüglich AHV, IV, Unfall/Krankheit und Pensionskasse versichert.

### Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

#### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Geschäftsbericht 2022: Mitarbeitende verantwortungsvoll führen; Seiten 24 - 25

#### 403-1 Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Die Energie Uster AG anerkennt die Vorgaben der Eidgenössischen Koordinationskommission für Arbeitssicherheit (EKAS) sowie Spezialrichtlinie zur Arbeitssicherheit und unterstützt die daraus entstehenden Massnahmen vollumfänglich.

Die EKAS-Vorgaben sind im zertifizierten Führungssystem nach ISO 9001:2015 der Energie Uster AG prozessgerecht und vollständig integriert.

#### **403-2 Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen**

Es findet durch den Sicherheitsbeauftragten (SiBe) jährlich eine Analyse über das Unfallgeschehen bzw. über vorbeugende Massnahmen zur Unfallverhütung statt. Die Risikobeurteilung findet nach der FMEA Methode statt: Prozessbeschreibung, Risikoanalyse, Risikobewertung.

Unter der Leitung des SiBe findet alle drei Jahre eine Überprüfung des Konzeptes der Arbeitssicherheit beziehungsweise der Liste der erkannten Gefahren statt. Bei Bedarf werden auch Arbeitsärzte und Spezialisten der Arbeitssicherheit (ASA) einbezogen.

Die Resultate der Überprüfung und Massnahmen werden schriftlich festgehalten und stufengerecht und mindestens jährlich an alle Mitarbeiter weitergegeben.

#### **403-3 Arbeitsmedizinische Dienste**

Die betriebliche Notfallorganisation organisiert Aufgaben zur Leistung der ersten Hilfe, bei Brandschutz sowie Umweltschutz.

Siehe auch Managementansatz zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in diesem Bericht auf Seite 19

#### **403-4 Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz**

Geschäftsbericht 2022: Mitarbeitende verantwortungsvoll führen; Seiten 24 - 25

Es gibt keine Vertretung der Belegschaft in Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Ausschüssen. Der Sicherheitsbeauftragte führt Informationsveranstaltungen für die Mitarbeitenden durch. In Bezug auf die Corona-Pandemie liegt ein betriebliches Schutzkonzept vor sowie die Hygiene- und Verhaltensvorgaben der Behörden laufend aktualisiert und den Mitarbeitenden kommuniziert. Am 17. Februar 2022 wurden die meisten Corona-Massnahmen durch den Bund aufgehoben.

#### **403-5 Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz**

Geschäftsbericht 2022: Mitarbeitende verantwortungsvoll führen; Seiten 24 - 25

#### **403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter**

Im Rahmen des jährlich stattfindenden Sicherheitstages werden Programme zur Vorbeugung von arbeits- und nicht arbeitsbezogenen Gesundheitsrisiken thematisiert.

Geschäftsbericht 2022: Mitarbeitende verantwortungsvoll führen; Seiten 24 - 25

#### **403-7 Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Sicherheit und die Gesundheit am Arbeitsplatz**

Gefahren werden über den gesamten Produktentstehungsprozess geprüft – von der Vertragsprüfung bis zur Arbeitsausführung - und mit entsprechenden Massnahmen minimiert.

#### **403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen**

Die Anzahl der Unfälle ist mit insgesamt 7 Fällen (2021: 8) leicht gesunken. Davon sind die Nichtberufsunfälle (NBU) mit 6 Fällen (2021: 5) leicht angestiegen. Die Anzahl der Betriebsunfälle (BU) belief sich auf 1 Fall (2021: 3) und hat sich demzufolge gegenüber dem Vorjahr verringert. Die arbeitsbedingten Verletzungen infolge BU im 2022 hatten keine längeren Absenzen zur Folge. Aufgrund der Corona Pandemie wurden höhere Absenzen infolge der behördlichen angeordneten Quarantäne verzeichnet.

## Aus- und Weiterbildung

### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Bei der Energie Uster AG haben alle Mitarbeitenden die Möglichkeit, sich fachspezifisch weiterzubilden. Dabei werden auch die Vorgaben der entsprechenden Fachverbände berücksichtigt. In den jährlich stattfindenden Qualifikationsgesprächen werden Aus- und Weiterbildungsziele mit jedem Mitarbeitenden festgelegt und im internen Qualitätsmanagement festgehalten.

#### 404-1 Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellte

Im Geschäftsjahr 2022 wurden pro Mitarbeitenden im Durchschnitt 400 CHF in Aus- und Weiterbildung investiert (2021: 400 CHF). Es fanden 2022 Führungs- und Mitarbeiterworkshops statt. Die Mitarbeitenden befassten sich mit den Themen wie Gas- und Wärmestrategie 2050 und Organisationsentwicklung.

#### 404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe

Managementansatz zu Aus- und Weiterbildung in diesem Bericht auf Seite 21 Geschäftsbericht 2022: Mitarbeitende verantwortungsvoll führen; Seiten 24 - 25

#### 404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten

Im Berichtsjahr wurde mit den Mitarbeitenden ein Leistungsbeurteilungsgespräch inkl. Entwicklungsplanung durchgeführt.

## Diversität und Chancengleichheit

### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Energie Uster AG ist bestrebt, Gleichbehandlung und Chancengleichheit für alle Mitarbeitenden sicher zu stellen. Wir treten für ein wertschätzendes und vorurteilsfreies Arbeitsumfeld ein und sehen es als selbstverständlich an, dass Frauen und Männer bei gleicher Tätigkeit und Qualifikation auch in derselben Höhe entlohnt werden.

#### 405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten

	Personen 2021	Personen 2022
<b>Mitarbeitende nach Geschlecht</b>		
Frauen	7	7
Männer	34	33
<b>Total Mitarbeitende nach Altersgruppe</b>		
Alter unter 30 Jahre	3	3
Alter 30-50 Jahre	23	19
Alter über 50 Jahre	15	18
<b>Verwaltungsrat nach Geschlecht</b>		
Frauen	2	2
Männer	6	6
<b>Verwaltungsrat nach Altersgruppe</b>		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	2	2
Alter über 50 Jahre	6	6
<b>Geschäftsleitung nach Geschlecht</b>		
Frauen	0	0
Männer	4	4
<b>Geschäftsleitung nach Altersgruppe</b>		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	1	0
Alter über 50 Jahre	3	4

### Nichtdiskriminierung

#### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Managementansatz zu Diversität und Chancengleichheit in diesem Bericht auf Seite 21

#### 406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden oder Vorfälle.

### Lokale Gemeinschaften

#### 3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Energie Uster AG arbeitet, wenn immer möglich, mit der Stadt Uster und/oder dem Kanton beim Leitungsbau zusammen, um die Belastungen zu minimieren. Die Bevölkerung wird über grössere Baustellen und die damit verbundenen Behinderungen informiert (Infoveranstaltungen/Internetportal der Stadt Uster für Strassenbaustellen, Zeitungsinserte der Energie Uster AG zusammen mit der Stadt Uster). Durch die Förderung lokaler Veranstaltungen und Vereine engagiert sich die Energie Uster AG auch gesellschaftlich.

Siehe auch Geschäftsbericht 2022: Umfassend und transparent informiert, Seite 25

#### **413-1 Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen**

Managementansatz zu Lokale Gemeinschaften in diesem Bericht auf Seite 22

### **Kundengesundheit und -sicherheit**

#### **3-3 Management von wesentlichen Themen**

Planung, Installation und Betrieb der Anlagen und Netze erfolgt nach dem Sicherheitshandbuch der Branche VSE/SVGW. Die zuständigen Mitarbeitenden „Sicherheit“ - SiBe und Fach- SiVe - sind gemäss Organigramm der Energie Uster AG definiert und entsprechend ausgebildet. Im Qualitätsmanagement ISO9001:2015 ist das Sicherheitsthema integriert.

Abgestützt auf die gesetzlichen Anforderungen von Wasser, Strom und Wärme / Gas werden seitens der Energie Uster AG nur geprüfte Produkte eingesetzt. Durch gezielte Abnahmen und deren Protokollierung wird die Kundensicherheit stetig erhöht. Auch die Schulung und Ausbildung der Mitarbeitenden trägt einen nicht zu unterschätzenden Teil dazu bei.

#### **416-1 Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit**

Managementansatz zu Kundengesundheit und -sicherheit in diesem Bericht auf Seite 23

#### **EU28 SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)**

0,0264 Unterbrechungen pro Endkunde und Jahr (2021: 0.058)

#### **EU29 SAIDI (System Average Interruption Duration Index)**

Die durchschnittliche Dauer von Versorgungsunterbrüchen pro Endverbraucher und Jahr betrug 2.63 Minuten (2021: 5.63 Minuten). Die Dauer der Versorgungsunterbrechung pro Ereignis betrug im Mittel 99.51 Minuten (99.9997 Prozent Verfügbarkeit) (2021: 96.29 Minuten; 99.982 Prozent Verfügbarkeit). Im Vergleich mit den durchschnittlichen Zielwerten sind diese Ergebnisse sehr gut.

### **Marketing und Kennzeichnung**

#### **3-3 Management von wesentlichen Themen**

Geschäftsbericht 2022: Ab 2050 nur Ökoenergie, Seiten 20 - 21



#### **417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung**

Informationen hinsichtlich Umweltaspekten der Produkte liegen zu folgenden Themen vor:  
Herkunftsnachweise für Strom; Wasserqualität; Biogas-Produktion; Ökostrom-Produktion; Ökofonds  
(Beratung und Subvention).

Geschäftsbericht 2022:

- Wandel der Wärmeversorgung, Seiten 9 - 11
- Gemeinsam die Energiewende vorantreiben, Seiten 12 – 13
- Strom statt fossiler Energie, Seite 15
- Wärmeverbunde realisiert, Seiten 16 – 17
- Ab 2050 nur Ökoenergie, Seite 20
- Stromkennzeichnung für das Jahr 2021, Seite 21
- Nachhaltigkeit, Seiten 22 - 25

### **Schutz der Kundendaten**

#### **3-3 Management von wesentlichen Themen**

Der Schutz der Privatsphäre der Kunden geniesst hohe Priorität bei der Energie Uster AG. Kundendaten werden gemäss gesetzlichen Vorschriften verarbeitet und gesichert. Entsprechende Managementprozesse sind auf das QM-System nach ISO9001:2015 abgestützt.

#### **418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten**

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden.

### **Sozioökonomische Compliance**

#### **3-3 Management von wesentlichen Themen**

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen bezüglich Compliance Vorschriften jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das QM-System nach ISO9001:2015 abgestützt.

## **Impressum**

Energie Uster AG  
Oberlandstrasse 78  
8610 Uster  
T 044 905 18 18  
F 044 941 68 26  
[www.energieuster.ch](http://www.energieuster.ch)  
[info@energieuster.ch](mailto:info@energieuster.ch)

Nachhaltigkeitsberichterstattung  
in Zusammenarbeit mit:  
Sustainserv GmbH, Zürich  
[www.sustainserv.com](http://www.sustainserv.com)